

---

---

<b>Fecha del Reporte:</b>	04/06/2026
<b>Ficha de Caracterización:</b>	3456183
<b>Código:</b>	13530025
<b>Versión:</b>	2
<b>Denominación:</b>	SERVICIO AL CLIENTE
<b>Estado de la Ficha de Caracterización:</b>	EN EJECUCION
<b>Fecha Inicio:</b>	14/03/2026
<b>Fecha Fin:</b>	06/06/2026
<b>Modalidad de Formación:</b>	PRESENCIAL
<b>Regional:</b>	76 - REGIONAL VALLE
<b>Centro de Formación:</b>	9228 - CENTRO DE LA CONSTRUCCION

Tipo de Documento	Número de Documento	Nombre	Apellidos
CC	1005134043	CLAUDIA VALENTINA	GALVIS CEFERINO
CC	1005134043	CLAUDIA VALENTINA	GALVIS CEFERINO
CC	1006436044	ISABELA	DIAS
CC	1006436044	ISABELA	DIAS
CC	1109187473	ZARAHY	MARIN PALADINES
CC	1109187473	ZARAHY	MARIN PALADINES
CC	1118288792	ALEJANDRO	MOLINA PIZARRO
CC	1118288792	ALEJANDRO	MOLINA PIZARRO
CC	1118301569	ALEJANDRA	ENCISO VALENCIA

CC	1118301569	ALEJANDRA	ENCISO VALENCIA
CC	1118304591	MARIA CAMILA	LOPEZ PERILLA
CC	1118304591	MARIA CAMILA	LOPEZ PERILLA
TI	1193032145	GERALDINE	MORALES BEJARANO
TI	1193032145	GERALDINE	MORALES BEJARANO
CC	1385027	LUIS ALBERTO	BALLESTEROS ESCUDERO
CC	1385027	LUIS ALBERTO	BALLESTEROS ESCUDERO
CC	16448317	CARLOS ALBERTO	CHATE
CC	16448317	CARLOS ALBERTO	CHATE
CC	29881154	LUZ DARY	SARMIENTO TABARES
CC	29881154	LUZ DARY	SARMIENTO TABARES
CC	31158732	AURA CECILIA	CUERO ECHEVERRY
CC	31158732	AURA CECILIA	CUERO ECHEVERRY
CC	31486544	LADY JHOANA	MARQUEZ ENCISO
CC	31486544	LADY JHOANA	MARQUEZ ENCISO
CC	31712115	VIVANA	BONILLA
CC	31712115	VIVANA	BONILLA
CC	31913378	MARIA GLADYS	BARRERA GUERRERO
CC	31913378	MARIA GLADYS	BARRERA GUERRERO
CC	38613280	JOHANA MERCEDES	OSORIO MONDRAGON

CC	38613280	JOHANA MERCEDES	OSORIO MONDRAGON
CC	39542342	ANA LIBIA	PERILLA
CC	39542342	ANA LIBIA	PERILLA
CC	66933924	NINI YOJANA	CASTANEDA BETANCOURT
CC	66933924	NINI YOJANA	CASTANEDA BETANCOURT
PPT	6801451	MARIANA SINAI	CASTELLANO PINERO
PPT	6801451	MARIANA SINAI	CASTELLANO PINERO
CC	80084612	ANTONIO JOSE	RICO BOTERO
CC	80084612	ANTONIO JOSE	RICO BOTERO

---

# Reporte de Juicios de Eval

---

Estado	Competencia
EN FORMACION	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
EN FORMACION	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
CERTIFICADO	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
CERTIFICADO	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
CERTIFICADO	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
CERTIFICADO	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
CERTIFICADO	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
CERTIFICADO	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
EN FORMACION	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa

EN FORMACION	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
EN FORMACION	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
EN FORMACION	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
CERTIFICADO	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
CERTIFICADO	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
CERTIFICADO	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
CERTIFICADO	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
CERTIFICADO	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
CERTIFICADO	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
EN FORMACION	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
EN FORMACION	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
CERTIFICADO	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
CERTIFICADO	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
EN FORMACION	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
EN FORMACION	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
CERTIFICADO	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
CERTIFICADO	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
EN FORMACION	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
EN FORMACION	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
CERTIFICADO	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa

CERTIFICADO	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
CERTIFICADO	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
CERTIFICADO	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
EN FORMACION	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
EN FORMACION	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
CERTIFICADO	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
CERTIFICADO	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
CERTIFICADO	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
CERTIFICADO	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa

---

# luación

---

Resultado de Aprendizaje	Juicio de Evaluación	Fecha y Hora del Juicio
596261 - 2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN 16H	NO APROBADO	20/05/2026 10.00 a
596262 - 1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN 32H	NO APROBADO	20/05/2026 10.00 a
596261 - 2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN 16H	APROBADO	20/05/2026 9.46 a
596262 - 1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN 32H	APROBADO	20/05/2026 9.56 a
596261 - 2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN 16H	APROBADO	20/05/2026 9.46 a
596262 - 1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN 32H	APROBADO	11/05/2026 9.21 a
596261 - 2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN 16H	APROBADO	20/05/2026 9.46 a
596262 - 1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN 32H	APROBADO	11/05/2026 9.21 a
596261 - 2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN 16H	NO APROBADO	20/05/2026 10.00 a

596262 - 1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN 32H	NO APROBADO	20/05/2026 10.00 a
596261 - 2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN 16H	NO APROBADO	20/05/2026 10.00 a
596262 - 1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN 32H	NO APROBADO	20/05/2026 10.00 a
596261 - 2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN 16H	APROBADO	20/05/2026 9.46 a
596262 - 1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN 32H	APROBADO	11/05/2026 9.21 a
596261 - 2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN 16H	APROBADO	20/05/2026 9.46 a
596262 - 1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN 32H	APROBADO	11/05/2026 9.21 a
596261 - 2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN 16H	APROBADO	20/05/2026 9.46 a
596262 - 1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN 32H	APROBADO	11/05/2026 9.21 a
596261 - 2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN 16H	NO APROBADO	20/05/2026 10.00 a
596262 - 1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN 32H	NO APROBADO	20/05/2026 10.00 a
596261 - 2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN 16H	APROBADO	20/05/2026 9.46 a
596262 - 1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN 32H	APROBADO	11/05/2026 9.21 a
596261 - 2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN 16H	NO APROBADO	20/05/2026 10.00 a
596262 - 1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN 32H	NO APROBADO	20/05/2026 10.00 a
596261 - 2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN 16H	APROBADO	20/05/2026 9.46 a
596262 - 1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN 32H	APROBADO	11/05/2026 9.21 a
596261 - 2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN 16H	NO APROBADO	20/05/2026 10.00 a
596262 - 1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN 32H	NO APROBADO	20/05/2026 10.00 a
596261 - 2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN 16H	APROBADO	20/05/2026 9.46 a



596262 - 1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN 32H	APROBADO	11/05/2026 9.21 a
596261 - 2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN 16H	APROBADO	20/05/2026 9.46 a
596262 - 1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN 32H	APROBADO	11/05/2026 9.21 a
596261 - 2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN 16H	NO APROBADO	20/05/2026 10.00 a
596262 - 1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN 32H	NO APROBADO	20/05/2026 10.00 a
596261 - 2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN 16H	APROBADO	20/05/2026 9.46 a
596262 - 1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN 32H	APROBADO	11/05/2026 9.21 a
596261 - 2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN 16H	APROBADO	20/05/2026 9.46 a
596262 - 1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN 32H	APROBADO	11/05/2026 9.21 a

---

---

---

**Funcionario que registro el juicio evaluativo**

---

CC 25288215 - GLORIA ELENA KIMMEL

ARANGO

CC 25288215 - GLORIA ELENA KIMMEL

ARANGO

CC 25288215 - GLORIA ELENA KIMMEL

ARANGO

CC 25288215 - GLORIA ELENA KIMMEL

ARANGO

CC 25288215 - GLORIA ELENA KIMMEL

ARANGO

CC 25288215 - GLORIA ELENA KIMMEL

ARANGO

CC 25288215 - GLORIA ELENA KIMMEL

ARANGO

CC 25288215 - GLORIA ELENA KIMMEL

ARANGO

CC 25288215 - GLORIA ELENA KIMMEL

ARANGO

CC 25288215 - GLORIA ELENA KIMMEL

ARANGO

CC 25288215 - GLORIA ELENA KIMMEL

ARANGO

CC 25288215 - GLORIA ELENA KIMMEL

ARANGO

CC 25288215 - GLORIA ELENA KIMMEL

ARANGO

CC 25288215 - GLORIA ELENA KIMMEL

ARANGO

CC 25288215 - GLORIA ELENA KIMMEL

ARANGO

CC 25288215 - GLORIA ELENA KIMMEL

ARANGO

CC 25288215 - GLORIA ELENA KIMMEL

ARANGO

CC 25288215 - GLORIA ELENA KIMMEL

ARANGO

CC 25288215 - GLORIA ELENA KIMMEL

ARANGO

CC 25288215 - GLORIA ELENA KIMMEL

ARANGO

CC 25288215 - GLORIA ELENA KIMMEL

ARANGO

CC 25288215 - GLORIA ELENA KIMMEL

ARANGO

CC 25288215 - GLORIA ELENA KIMMEL

ARANGO

CC 25288215 - GLORIA ELENA KIMMEL

ARANGO

CC 25288215 - GLORIA ELENA KIMMEL

ARANGO

CC 25288215 - GLORIA ELENA KIMMEL

ARANGO

CC 25288215 - GLORIA ELENA KIMMEL

ARANGO

CC 25288215 - GLORIA ELENA KIMMEL

ARANGO

CC 25288215 - GLORIA ELENA KIMMEL

ARANGO

CC 25288215 - GLORIA ELENA KIMMEL

ARANGO

CC 25288215 - GLORIA ELENA KIMMEL

ARANGO

CC 25288215 - GLORIA ELENA KIMMEL

ARANGO

CC 25288215 - GLORIA ELENA KIMMEL

ARANGO

CC 25288215 - GLORIA ELENA KIMMEL

ARANGO

CC 25288215 - GLORIA ELENA KIMMEL

ARANGO

CC 25288215 - GLORIA ELENA KIMMEL

ARANGO

CC 25288215 - GLORIA ELENA KIMMEL

ARANGO

CC 25288215 - GLORIA ELENA KIMMEL

ARANGO